

MANUAL DE CASILLEROS 2026

Antes de leer este manual debes haber firmado el **convenio de servicio**, donde aceptas las condiciones y políticas de Calidex Courier. Las imágenes de esta guía son las mismas de nuestra página web.

**COMPRA EN
TUS APPS
FAVORITAS**

amazon

TEMU

SHEIN

Alibaba.com

AliExpress,
Mercado Libre
y muchas más!

1 ¿QUÉ ES UN CASILLERO Y PARA QUÉ SIRVE?

Tu casillero en Calidex Courier es un espacio en nuestras sedes en Colombia, **gratis por 30 días continuos**, para recibir tus compras online y cualquier encomienda que quieras enviar a Venezuela, en modalidad postal o como carga comercial. No es un bodegaje para dejar la carga y luego retirarla.

1 Crea tu casillero

Gratis, en nuestra página.

2 Compra con la dirección de tu sede

Tu nombre + número de casillero.

3 Haz la prealerta

Por WhatsApp +57 302 754 3225.

4 Recibimos y sale el sábado

Corte: viernes 5:00 p. m.

2 TU NÚMERO DE CASILLERO

Tu número empieza con el prefijo de la agencia que elijas al registrarte. Escríbelo siempre junto a tu nombre en cada compra.

MPO

Medellín
Poblado

CED

Bogotá
Cedritos

SVB

Bogotá San
Victorino

BOG

Bogotá
Engativá

CAL

Cali Norte

BAQ

Barranquilla

CUC

Cúcuta

REGLAS DE ORO DEL CASILLERO

Identifica tu carga

Nombre, apellido y número de casillero en cada paquete. Sin esto no se recibe.

Envío pagado

No recibimos contraentregas ni envíos con cobro en destino.

Prealerta siempre

Avisanos cada compra por WhatsApp +57 302 754 3225.

Corte viernes 5:00 p. m.

Lo recibido el sábado no tiene salida garantizada.

Código postal obligatorio

En el registro y en cada dirección de compra.

Completa tu registro

Después de crear tu casillero, escríbenos para validar tu afiliación.

3 CREA TU CASILLERO, PASO A PASO

CALIDEX COURIER

Crea tu casillero

Registrar un casillero es rápido y gratuito, sin compromisos ni contratos.

☒ **Persona** ☐ Empresa

Nombre *
María

Apellido
López

Móvil
+57 300 000 0000

Teléfono

Documento de identidad
V-12.345.678

Dirección *
Sede Calidex Maracaibo

Agencia
CALIDEX COURIER CEDRITOS ▼

Ciudad *
Maracaibo ▼

Zip / código postal *
4001

Email *
maria@correo.com

Repita email *
maria@correo.com

Password *
.....

Repita password *
.....

☒ Reempaque automático

☐ No soy un robot

Crear cuenta

Tu número de casillero: **CED12345**

Así se ve el formulario «Crea tu casillero»

Entra a

calidex.multitrack.trackingpremium.us/pobox/new_public
y llena tus datos:

1. **Persona o Empresa.** Persona: cédula colombiana, cédula de extranjería, cédula venezolana, pasaporte o PPT. Empresa en Colombia: NIT sin guion ni dígito de verificación. Empresa en Venezuela: RIF con guion y dígito de verificación.
2. **Dirección:** es la **sede Calidex en Venezuela donde retiras** tu carga, no tu casa. Te enviamos un Libro de Direcciones para que elijas.
3. **Agencia:** la **sede Calidex en Colombia** donde recibimos tus compras. Puedes elegir cualquiera.
4. **Ciudad:** la ciudad de Venezuela donde retiras.
5. **Zip / código postal: obligatorio.** Es el de tu ciudad en Venezuela (ej.: Maracaibo 4001).
6. **Contraseña** segura y fácil de recordar.
7. **Reempaque automático:** si lo marcas, aceptas que reempaquemos tus artículos sin pedirte autorización previa.
8. Supera el reCAPTCHA y toca **Crear cuenta**.

¡ALERTA!

Luego de crear tu casillero, escribenos para completar tu registro con éxito. Chatea de una y adelanta el proceso de afiliación y validación.

CHATEA DE UNA

4 ¡YA PUEDES COMPRAR! ASÍ LLENAS LA DIRECCIÓN EN CADA APP

Cuando la tienda te pida los datos de entrega, escribe así:

- **Nombre y apellido** seguidos de tu **número de casillero**. Ej.: María López CED12345.
- **Dirección, departamento y municipio** de la sede Calidex en Colombia que elegiste como agencia.
- **Código postal obligatorio** de la sede (ver tabla de sedes).
- **Información adicional:** Calidex Courier · sede · tu número de casillero.
- **Teléfono (opcional):** puedes poner nuestro WhatsApp +57 302 754 3225. No recibimos códigos SMS: si la app pide verificar por SMS, usa tu propio número.
- El envío hasta nuestra sede debe ir **pagado**. Compras del exterior: con impuestos nacionalizados. Revisa antes la lista de artículos prohibidos.

EJEMPLO EN TEMU

Agregar una nueva dirección

Todos los datos están protegidos

País/región *

Colombia

Nombre *

María

Apellido *

López CED12345

Número de teléfono *

CO +57 · 302 754 3225

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

Departamento *

Bogotá D.C.

Municipio *

Bogotá D.C.

Dirección *

Cra. 19 #147-30, CC La Juguetería, Local 09

Código postal * obligatorio

111961

Información adicional

Calidex Courier · Sede Bogotá · Cedritos · CED12345

Guardar y usar

Temu

- Casillero: en **Apellido** (López CED12345).
- Dirección y municipio: los de la sede.
- Información adicional: Calidex Courier · sede · casillero.
- Código postal obligatorio.

Cancelar

Tus direcciones

EJEMPLO EN AMAZON · SEDE MEDELLÍN · POBLADO

País o región

Colombia

Nombre completo (nombre y apellido)

María López MPO12345

Usar mi ubicación

No la uses: escribe la dirección de la sede.

Número de teléfono

+57 ▼

3027543225

Se puede utilizar para ayudar a la entrega

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

Calle/Número/Apartamento

Cra. 35A #15B-35

Centro de Negocios Prisma, Oficina 101 · Calidex Courier ·

MPO12345

Departamento

Antioquia

Ciudad/Municipio

Medellín

Barrio

Las Palmas, Poblado

Código postal obligatorio

050016

☒ Marcar como dirección preferida

Usar esta dirección

Amazon

- Casillero: junto al **nombre completo** y en la 2.ª línea.
- No uses «Usar mi ubicación».
- Barrio y código postal de la sede.
- Marca la dirección como preferida.

Agregar dirección de envío

EJEMPLO EN SHEIN · SEDE BOGOTÁ · SAN VICTORINO

País/Región *

Colombia

Nombre *

María

Apellido *

López **SVB12345**

Número de teléfono *

+57 · 302 754 3225

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

Dirección *

Calle 12B #9-40

Dirección 2 (apartamento, local, etc.)

CC Neos, Nivel 0, Local 010 · Calidex Courier · **SVB12345**

Departamento *

Bogotá D.C.

Ciudad *

Bogotá D.C.

Código postal obligatorio *

110221

☒ Establecer como dirección predeterminada

Guardar

Shein

- Casillero: en **Apellido** y en Dirección 2.
- Dirección 1: calle y número de la sede.
- Departamento y ciudad de la sede.
- Código postal obligatorio.

Agregar una nueva dirección

EJEMPLO EN ALIEXPRESS · SEDE CALI · NORTE

País/Región *

Colombia

Nombre del contacto *

María López **CAL12345**

Número de móvil *

+57 · 302 754 3225

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

Calle, número de casa *

Cra. 1 #61A-30

Apartamento, local, etc. (opcional)

CC Colón Plaza, Local 10 · Calidex Courier · **CAL12345**

Departamento *

Valle del Cauca

Ciudad *

Cali

Código postal obligatorio *

760002

☒ Establecer como predeterminada

Confirmar

AliExpress

- Casillero: en **Nombre del contacto**.
- Apartamento/local: centro comercial + casillero.
- Departamento y ciudad de la sede.
- Código postal obligatorio.



+57 302 754 3225



CALIDEXCOURIER



WWW.CALIDEX.CO

Agregar dirección de envío

EJEMPLO EN ALIBABA · SEDE BARRANQUILLA

País/Región *

Colombia

Nombre de contacto *

María López **BAQ12345**

Teléfono *

+57 · 302 754 3225

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

Dirección *

Calle 79 #42F-93

Apartamento, piso, local (opcional)

Garden Plaza, Local 102 · Calidex Courier · **BAQ12345**

Departamento/Estado *

Atlántico

Ciudad *

Barranquilla

Código postal obligatorio *

080020

☒ Establecer como dirección predeterminada

Guardar

Alibaba

- Casillero: en **Nombre de contacto**.
- Apartamento/local: centro comercial + casillero.
- Departamento/Estado y ciudad de la sede.
- Código postal obligatorio.

Agregar domicilio

EJEMPLO EN MERCADO LIBRE · SEDE BOGOTÁ · ENGATIVÁ

Departamento *

Bogotá D.C.

Ciudad *

Bogotá D.C.

Barrio

Los Campos

Calle o carrera *

Calle 72

Número *

#86-60

Piso / Apartamento (opcional)

Centro Empresarial Punto 72, Local 13, Piso 1

Código postal obligatorio *

111071

Indicaciones para la entrega (opcional)

Calidex Courier · Casillero **BOG12345**

Datos de contacto

Nombre y apellido *

María López **BOG12345**

Teléfono *

+57 · 302 754 3225

Opcional: puedes poner nuestro WhatsApp. No recibimos códigos SMS.

☒ Trabajo · Lunes a sábado

Guardar

Mercado Libre

- Calle y número separados, como la sede.
- Casillero en **Indicaciones** y en **Nombre**.
- Piso/local: datos del centro comercial.
- Código postal obligatorio.

5 HAZ LA PREALERTA

Apenas compres, avísanos por WhatsApp **+57 302 754 3225** o desde el sistema de casilleros con:

- Tu número de casillero.
- Número de guía o tracking.
- Sede a la que llega.
- Fecha aproximada de llegada.
- Qué contiene.

Importante: toda carga debe llegar marcada con tu nombre, apellido y número de casillero. Conserva tu ticket y pide la guía de la transportadora (TCC, Envía, Servientrega, Interrapidísimo, DHL, FedEx, UPS o despacho directo de la tienda) para seguir tu paquete hasta nuestra sede.

Prealerta Calidex
Casillero: CED12345
Tracking: TEMUI23456789CO
Sede: Bogotá · Cedritos
Llega aprox.: viernes 16/10
Contenido: ropa y zapatos

¡Listo, María! Quedó registrada tu prealerta. Te avisamos cuando llegue. 📦

Ejemplo de prealerta por WhatsApp

6 SEDES QUE RECIBEN CASILLEROS EN COLOMBIA

SEDE	PREFIJO	DIRECCIÓN	CÓDIGO POSTAL
Medellín · Poblado	MPO	Cra. 35A #15B-35, Centro de Negocios Prisma, Oficina 101, Las Palmas - Poblado	050016
Bogotá · Cedritos	CED	Cra. 19 #147-30, C.C. La Juguetería, Local 09	111961
Bogotá · San Victorino	SVB	Calle 12B #9-40, C.C. Neos, Nivel 0, Local 010	110221
Bogotá · Engativá	BOG	Calle 72 #86-60, Centro Empresarial Punto 72, Local 13 (piso 1)	111071
Cali · Norte	CAL	Cra. 1 #61A-30, C.C. Colón Plaza, Local 10	760002
Barranquilla	BAQ	Calle 79 #42F-93, Garden Plaza, Local 102	080020
Cúcuta	CUC	Avenida 6 #7N-109, Zona Industrial	540003

Horario de todas las sedes: lunes a sábado, 9:00 a. m.–1:00 p. m. y 2:00–5:00 p. m.

Corte de casilleros: hasta el **viernes 5:00 p. m.** para salir ese sábado. Lo que se recibe el sábado no tiene salida garantizada. **Salimos todos los sábados.**

Medellín Centro no recibe casilleros (solo envíos presenciales). También tenemos agentes autorizados en Medellín, Bogotá, Chía y Barranquilla: consulta el más cercano por WhatsApp.

7 RECIBIMOS, VALIDAMOS Y SALE EL SÁBADO

María, recibimos tu paquete de Temu en la sede. 📦
¿Nos confirmas el destinatario en Venezuela y el valor declarado?

Destinatario: José López, V-9.876.543
Retira en: Sede Calidex Maracaibo
Valor declarado: 300.000 COP

Perfecto. Sale el sábado y te enviamos tu guía para el rastreo.

Así te contactamos al recibir tu paquete

Al llegar a la sede, tu carga se pesa, se cuentan las piezas y se crea un **recibo de bodega (Warehouse)** a tu nombre con los datos de tu casillero.

Te avisamos entre **1 y 12 horas** después. Un asesor te pide los datos del destinatario en Venezuela y el valor declarado para validar, cotizar y cobrar. El reempaque y la guía tardan de 1 a 3 días hábiles.

Tienes **30 días de almacenamiento gratis**. Celulares, laptops y Starlink solo se retiran en las sedes Calidex de Maracaibo, Caracas, Valencia y Mérida.

8 PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si no envío mi carga con nombre, apellido y número de casillero?

No se recibe en nuestra sede: no podemos recibir carga sin identificación.

¿Puedo usar envíos con pago en destino (contraentrega)?

No. El envío del proveedor o transportadora hasta nuestra sede debe ir pagado. No pagamos domicilios ni envíos con cobro en destino.

¿Qué pasa si escribo mal mi número de casillero?

Si coincide con el de otro cliente, la carga se procesa a su nombre. Si el número no existe, la carga no se recibe. Revísalo antes de comprar.

¿Qué pasa si mi paquete llega fuera del horario?

Puede quedar en la portería o vigilancia del edificio y eso no cuenta como recibido; incluso puede devolverse a la transportadora. Coordina para que llegue en horario de atención.

¿Qué pasa si mi casillero llega un sábado?

Los casilleros se reciben hasta el viernes a las 5:00 p. m. para salir el sábado. Lo que llega el sábado no tiene salida garantizada: anticipa tus compras.

¿Puedo recibir compras del extranjero?

Sí, siempre que lleguen con todos los impuestos de nacionalización pagados. No pagamos impuestos a nombre de terceros.

¿Puedo escoger artículo por artículo qué enviar?

No. Trabajamos por paquetes o piezas. Si necesitas seleccionar artículos (picking), tiene costo adicional y depende de la disponibilidad.

¿Puedo juntar un casillero con una recogida o un envío presencial?

No. Las modalidades de servicio no se combinan.

¿Puedo juntar compras recibidas en fechas distintas?

Sí, si son de la misma agencia: avísanos que quieres dejar tus cargas en espera («standby») para enviarlas juntas, dentro de los 30 días de almacenaje gratis.

¿Puedo juntar cargas de agencias distintas?

No. No trasladamos cargas entre sedes.

¿Y si mi paquete es más grande que las cajas promocionales?

Comparamos el costo en su caja original contra reempacarlo en una o más cajas promocionales y aplicamos siempre la opción más económica para ti.

¿Puedo cambiar la instrucción de envío o de standby?

Sí, con al menos 24 horas de anticipación al corte: hasta el viernes a las 5:00 p. m.

¿Cuánto tardan en notificarme y procesar mi carga?

Te avisamos entre 1 y 12 horas después de recibirla. El reempaque, la validación y la guía tardan de 1 a 3 días hábiles. Lo recibido hasta el viernes a las 5:00 p. m. sale el sábado, salvo que elijas standby.

¿Qué pasa si no logran contactarme para validar?

Con prealerta, tu carga puede salir el sábado. Sin prealerta y sin forma de contactarte, queda en standby.

¿Y si no estoy de acuerdo con la tarifa?

Puedes desistir antes de que se emita la guía. Desde 12 horas después del recibo de bodega puedes pedir fotos del peso y las medidas (sujeto a disponibilidad). También puedes pedir en destino una evaluación y radicar una PQRS con tus soportes.

¿Cómo es el reempaque?

Por orden de llegada. Los líquidos van de pie y asegurados; la tecnología no se mezcla con líquidos; los víveres van con aseo personal, pero no con limpieza del hogar. Hacemos reporte fotográfico y sellamos con cinta de contenido verificado y rótulo de seguridad. Lo frágil o regulado requiere tu consentimiento firmado.

¿Puedo abrir la caja para sacar o meter algo después?

No. Una vez emitida la guía, el peso y el volumen ya están en el sistema y la caja puede estar ya en bodega.

¿Qué pasa si algo llega dañado o derramado?

Te avisamos de inmediato y tratamos de corregirlo. Lo que no pueda enviarse queda en standby hasta que lo retires o hasta su disposición final.