



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE SERVICIO

FECHA _____

NO. DE GUÍA _____

SEDE _____

1 DATOS DEL CLIENTE TITULAR

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS _____

NO. DE DOCUMENTO _____

TELÉFONO / WHATSAPP _____

TIPO DE DOCUMENTO

☐ C.C. ☐ C.E. ☐ Pasaporte ☐ PPT☐ Otro: _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

2 DATOS DEL SERVICIO QUE SE CANCELA

FECHA DE ENTREGA DEL ENVÍO _____

CIUDAD DE DESTINO (VENEZUELA) _____

MODALIDAD DEL ENVÍO

☐ Presencial ☐ Recogida ☐ Casillero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO _____

3 MOTIVO DEL DESISTIMIENTO

☐ Cambio de planes del cliente ☐ Error en los datos del envío ☐ Inconformidad con la tarifa ☐ Tiempo de entrega☐ Otro: _____

EXPLIQUE BREVEMENTE EL MOTIVO _____

4 ARTÍCULOS INCLUIDOS EN EL SERVICIO

#	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANTIDAD	VALOR DECLARADO (COP)	ESTADO (NUEVO / USADO / DAÑADO)
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____

5 DECLARACIÓN: ACEPTO ESTAS CONDICIONES

1. Reembolso: Calidex Courier revisa la solicitud y define si aplica reembolso, según el contrato y la política de la empresa.

2. Responsabilidad: cancelado el servicio, Calidex Courier no responde por daños o pérdidas posteriores, salvo negligencia de la empresa.

3. Soportes: el cliente entrega los documentos necesarios para validar la cancelación, incluida la guía o recibo.

6 RETIRO DE LA MERCANCÍA

¿QUIÉN RETIRA?

☐ Titular ☐ Autorizado

NOMBRE DE LA PERSONA AUTORIZADA _____

NO. DE DOCUMENTO DEL AUTORIZADO _____

! Persona autorizada: si el titular autoriza a otra persona para retirar la carga, solo se entregará a la persona indicada en este formulario firmado por el cliente titular, y deberá presentar su documento de identidad físico al momento del retiro. Adjunte copia del documento del titular.

7 FIRMA

FIRMA Y HUELLA OBLIGATORIAS

FIRMA DEL CLIENTE TITULAR _____

FECHA DE FIRMA (DD / MM / AAAA) _____

HUELLA

USO EXCLUSIVO
CALIDEX COURIER

RECIBIDO POR _____

FECHA DE RECEPCIÓN _____

REEMBOLSO

☐ Aprobado ☐ No aplica